

Palvelujärjestelmän ulkopuolelta kertyvän tiedon hyödyntäminen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen johtamisessa (PUHTI)

Tausta

Osana sosiaali- ja terveysministeriön (STM) Digitalisaatio-ohjelmaa (2016) on tunnistettu tarve elinympäristöstä ja asiakkaista koostettuun parannettuun nykytilan ja tapahtuvien muutoksien tilannekuvaan. Tämän ohjelman hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen työryhmä teki esityksen PUHTI-hankkeesta. Yhteistyöhanketta pilotoitiin Tampereen kaupungin kanssa vuonna 2020. Vuosien 2021-2022 Tampereen, Helsingin ja Turun kaupunkien sekä Pirkanmaan myönteisten kokemusten perusteella hanketta päätettiin jatkaa laajemmalla jatkokaudella 2023-2025.

Yhteistyöhön kaupunki osallistuu asiantuntijoiden virkatyöllä.

Hankkeen tavoite

Hankkeessa selvitetään uusien, palvelujärjestelmän ulkopuolisten tietolähteiden hyödynnettävyyttä terveyden ja hyvinvoinnin johtamisessa sekä osoitetaan toimivuus sen edistämisen käytännön päätöksenteossa ja työssä kansalaisten hyvinvoinnin edistämiseksi. Päätöksen tueksi luodaan Power BI-alustalle raportointinäkyvä. Vuosina 2021-2022 raporttinäkymään tuotiin kauppojen myyntitiedot, pikavipeistä johtuvat maksuhäiriömerkinnät, nuorten huolenaiheet Sekasin-chat palvelusta sekä organisoituun liikuntaan ja kuntosaleille osallistumisen määrätietoa. Lisäksi yhdistämällä näitä tietoja avoimen aluetason tiedon kanssa saatiin kuva alueiden vahvuuksista ja kehittämiskohteista. Keskustelupalstojen keskusteluista luotiin erillinen raportti. Raporttinäkymä sekä siihen liittyvät aggregoidut tiedot ovat hankkeen käytössä kesäkuulle 2026 asti.

Hankkeen aikataulu vuosina 2023-2025

2023

- olemassaolevien tiedon toimituksiin liittyvien sopimusten jatkaminen yritysten ja yhteisöjen kanssa kolmella vuodella
- palvelujärjestelmän ulkopuolisen tiedon vastaanottaminen
- aggregointi, tiedon eheyttäminen ja raportointi
- kauden teemojen valitseminen ja uusien tietolähteiden priorisointi
- uusien tietolähteiden raportointinäkyvän muodostaminen

- analysointi koneoppimismenetelmin
- keskustelupalstojen analyysit
- tiedon hyödyntämisen tukeminen

2024

- uusien sopimuksien tekeminen yritysten ja yhteisöjen kanssa
- palvelujärjestelmän ulkopuolisen tiedon vastaanottaminen, aggregointi ja raportointi
- uusien tietolähteiden priorisointi
- uusien tietolähteiden raportointinäkömän muodostaminen
- analysointi koneoppimismenetelmin
- tiedon hyödyntämisen tukeminen

2025

- palvelujärjestelmän ulkopuolisen tiedon vastaanottaminen, aggregointi ja raportointi
- uusien tietolähteiden priorisointi
- uusien tietolähteiden raportointinäkömän muodostaminen
- palvelujärjestelmän ulkopuolisen tiedon yhdistäminen palvelujärjestelmän sisäiseen tietoon entistä laajemman kokonaiskuvan saamiseksi
- analysointi koneoppimismenetelmin
- trenditiedon muodostaminen
- tiedon hyödyntämisen tukeminen
- tietojen hyödyntämisen haastattelut

Toiminnan rahoitus

Tarkoituksena on, että Kaupunki ja THL vastaisivat työn kustannuksista yhteisrahoitteisesti. THL huolehtii tietojen keräämisestä, analysoimisesta sekä pääosin myös raportoinnista yhteistyössä Kaupungin kanssa. Kustannuksiin sisältyy asiantuntijoiden työpanosta, raportoinnin kuluja sekä yleiskustannusosuus, joka sisältää mm. vuokrat, tietojärjestelmän ylläpidosta aiheutuvia kuluja jne.

Liite 3: PUHTI-hankkeen yhteistyökustannusmalli